



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Sport Fysiek te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.sport-fysiek.nl

Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving. De ingangsdatum wordt opgeschoven als je gebruik maakt van een promotie, bijvoorbeeld 1 maand gratis sporten. Als je je dan bijvoorbeeld op 12 mei inschrijft, is de ingangsdatum van je overeenkomst 12 juni. De periode tussen 12 mei en 12 juni kun je uiteraard al sporten en ben je in het geval van deze promotie geen betaling schuldig. Dit laat onverlet dat deze voorwaarden van toepassing zullen zijn vanaf het moment van inschrijving.

Inschrijving: een inschrijving waardoor je lid wordt van Sport Fysiek.

Lid/ Leden: Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. Sport Fysiek kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent die kan inchecken bij Sport Fysiek.

Lidmaatschapsovereenkomst: De overeenkomst die ontstaat tussen Sport Fysiek en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra's.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

a. Je bent welkom om lid te worden bij Sport Fysiek. Dit kan op de volgende manieren:

1. Op de website door het invullen van het online inschrijfformulier (www.sport-fysiek.nl) of

2. Aan de balie van Sport Fysiek door het invullen van het papieren inschrijfformulier.

b. Indien je je inschrijft via de website heb je het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van je lidmaatschap. Dit kun je doen op een van de manieren die beschreven zijn in artikel 9b van deze algemene voorwaarden. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de bedenktijd tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Deze bedenktijd geldt niet voor inschrijving bij de balie van Sport Fysiek. Indien je binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Sport Fysiek naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen).

c. Als je lid wordt van Sport Fysiek, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Sport Fysiek besluiten de overeenkomst te beëindigen.

ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website of op de balie van Sport Fysiek.

b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan.

c. Indien je onze faciliteiten los wilt bezoeken of gewoon eens wilt proberen, kun je ook aan de balie een dag pas of 10 rittenkaart kopen. Je kunt hiermee ook gebruik maken van de groepslessen. De dag pas geeft eenmalige toegang op de dag waarop de dag pas wordt geactiveerd. Bij de 10 rittenkaart krijg je 10 incheck credits.

ARTIKEL 4: familieabonnement

Sport Fysiek biedt tevens gezinslidmaatschappen aan. Dit lidmaatschap is bedoeld voor gezinnen, bestaande uit twee ouders (dan wel wettig voogd) en maximaal drie van hun kinderen. Alle gezinsleden inclusief beide ouders (dan wel voogd) moeten zich registreren voor dit gezinslidmaatschap. Gezinnen met één ouder kunnen geen gebruik maken van het voordeeltarief van het gezinslidmaatschap. De leeftijdsgrens van de kinderen, die vallen onder het gezinslidmaatschap, is 18 jaar. Op het moment dat het kind 19 jaar wordt dan is deze niet meer bevoegd om van het gezinslidmaatschap gebruik te maken. Wanneer door deze wijziging het gehele gezin niet meer onder de voorwaarden valt van het gezinslidmaatschap, kunnen de ouders kiezen voor een regulier lidmaatschap.

ARTIKEL 5: TARIEVEN EN BETALING

- Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of op te vragen aan de balie bij Sport Fysiek
- Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. storting, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank.
- Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. En is gebruik maken van onze sportfaciliteiten niet meer mogelijk. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.
- Een keer per jaar mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

ARTIKEL 6: OPENINGSTIJDEN

a. Sport Fysiek geeft aan wat de openingstijden zijn. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen. Soms zullen wij Sport Fysiek dan sluiten.

ARTIKEL 7: WIJZIGING GROEPSLESSEN

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster kunnen aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 8: BLESSURE

a. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen geen gebruik kunt maken van je lidmaatschap, kun je opschorting van je lidmaatschap aanvragen.

ARTIKEL 9: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Indien je geen jaarabonnement bent aangegaan, dan kun je deze op ieder moment per 25^e van de maand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

b. Je kunt je overeenkomst alleen per uitschrijf formulier opzeggen. Deze is te verkrijgen via de mail of bij de balie van Sport Fysiek

c. Wij streven ernaar om in Sport Fysiek een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Sport Fysiek je de toegang tot Sport Fysiek ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Sport Fysiek.

ARTIKEL 10: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden actieve begeleiding door het personeel van Sport Fysiek. Je kunt een Personal Trainer in de arm nemen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven bij Sport Fysiek. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Sport Fysiek en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in Sport Fysiek.

c. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar Sport Fysiek. Sport Fysiek stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Sport Fysiek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen bij Sport Fysiek zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag.

ARTIKEL 12: PERSOONSgegevens

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Sport Fysiek verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL 13: CONTACTgegevens SPORT FYSIEK

De contactgegevens zijn:

E-mail: info@sport-fysiek.nl

Postadres: Deltalaan 217

Postcode en plaats: 3363 AG Sliedrecht

Voor veel informatie kun je daarnaast terecht op de website van Sport Fysiek: www.sport-fysiek.nl

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Sport Fysiek aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.